

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE CLIENTS

AU VIVIER (ci-après « **Nous** ») accorde une importance primordiale au respect de la protection des données à caractère personnel de ses clients.

Afin de vous fournir une information complète et transparente sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles ainsi que sur les différents droits que vous pouvez exercer, nous avons élaboré la présente politique de confidentialité.

GTFL (23 rue du Maréchal FOCH à CHERBOURG) est responsable de traitement de vos données personnelles.

Nous collectons vos données personnelles de manière loyale, licite, transparente. Vos données, ainsi collectées, sont proportionnées aux finalités de notre traitement.

Cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment en vue notamment de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

Nous avons nommé un référent à la protection des données en la personne de Madame Frédérique BARBIEUX qui peut être contactée à l'adresse suivante rgpd@au-vivier.fr pour toute question relative au traitement de vos données personnelles.

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Les données personnelles sont des informations qui permettent de vous identifier, que ce soit directement ou indirectement. Il peut notamment s'agir de votre nom, prénom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre numéro de sécurité sociale.

Pourquoi utilisons-nous vos données et combien de temps les conservons nous ?

Afin de simplifier la présentation des caractéristiques des traitements mis en œuvre, nous présentons dans le tableau ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos données (finalités), nos justifications du traitement (bases légales) ainsi que la période durant laquelle nous les utilisons (durée de conservation).

Finalités	Bases légales	Durée de conservation
- Gestion de vos commandes (en boutique)	- Exécution contractuelle	- Durée de la relation contractuelle, et pendant une durée de 3 ans à compter de votre dernier contact avec nous.

- Gestion de vos éventuelles réclamations	- Exécution contractuelle	- Durée de la relation contractuelle, et pendant une durée de 3 ans à compter de votre dernier contact avec nous.
- Gestion de notre prospection commerciale et opérations de fidélisation	- Notre intérêt légitime à vous communiquer par SMS nos promotions	- 3 ans à compter de votre dernier contact avec nous.
- Suivi des avis en ligne	- Notre intérêt légitime à améliorer la qualité de nos services	- 3 ans à compter de la publication de votre avis.
- Gestion du site par l'utilisation des cookies	- Notre intérêt légitime à améliorer notre site web	- Vos données sont conservées pour une durée de 25 mois.
- Gestion des fraudes et du contentieux	- Notre intérêt légitime	- Durée de la prescription légale.

Quelles catégories de données personnelles utilisons nous ?

Afin de réaliser les traitements décrits ci-dessus, nous collectons notamment :

- Vos nom et prénom,
- Votre adresse email,
- Votre numéro de téléphone,
- Description de votre réclamation le cas échéant,
- Description de l'avis que vous auriez rédigé en ligne le cas échéant.

Lorsque vous naviguez sur notre site web, nous collectons également vos données de navigation.

A qui transmettons nous vos données ?

Vos données personnelles sont transmises au sein de nos différents services, aux seules personnes habilitées à les traiter, notamment à nos différents vendeurs, et aux responsables de magasins.

Elles sont également transmises à nos prestataires externes, agissant en notre nom et pour notre compte, comme ceux intervenant dans la gestion de notre site internet. Nous nous assurons que ces derniers présentent les garanties nécessaires au respect de la sécurité et de la confidentialité de vos données.

Nous pouvons également être amenés, en vertu d'une obligation légale à transmettre vos données personnelles, à une autorité administrative ou à un organisme public habilité (ex. sécurité sociale, administration fiscale ou autres).

Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous bénéficiez des droits suivants :

- Le droit de demander au responsable du traitement **d'accéder** à vos données personnelles,
- Le droit de demander **la rectification ou l'effacement** des données vous concernant,
- Le cas échéant, le droit de demander **une limitation du traitement de vos données**,
- Le droit **de vous opposer au traitement**. Pour les traitements basés sur votre consentement, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.
- Dans certaines circonstances, le **droit à la portabilité de vos données personnelles**.
Le droit à la portabilité vous permet, lorsque le traitement de vos données est basé sur votre consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, d'obtenir de notre part que vos données vous soient fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine. Les données personnelles ainsi obtenues peuvent ensuite être transmises à un autre responsable de traitement sans que nous y fassions obstacle.

Vous pouvez également **définir des directives générales ou particulières quant au sort de vos données personnelles après votre décès**. Les directives générales peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance certifié par la CNIL, tandis que les directives particulières peuvent être adressées au responsable du traitement concerné.

Vous pouvez exercer vos droits directement à l'adresse email suivante : rgpd@au-vivier.fr.

Pour plus d'informations sur vos droits : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Dans le cas où vous estimeriez que nous ne respectons pas nos obligations ou vos droits sur vos données personnelles, vous pouvez former une réclamation **auprès de la CNIL**, conformément à la réglementation applicable.